

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (Studi Pada Industri Batu bata Desa Cikijing). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas batu bata di industri batu bata desa Cikijing dan perbedaan kapabilitas proses antara pabrik proses manual dan pabrik proses mesin. Hipotesis dalam penelitian ini menyatakan bahwa kualitas batu bata yang ditinjau dari segi volume pada industri batu bata desa Cikijing berada dalam batas pengendalian; Terdapat perbedaan kapabilitas proses antara pabrik batu bata proses manual dan pabrik batu bata proses mesin.

Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah peta kendali variabel (*chart variabel*) dan indeks kapabilitas proses. Sampel penelitian diperoleh menggunakan *quota random sampling* dengan jumlah sampel 10 yang terdiri dari 5 pabrik proses manual dan 5 pabrik proses mesin. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa semua pabrik yang diteliti berada dalam batas kendali atau kualitas terkendali sedangkan untuk hasil kapabilitas proses pabrik manual semua pabrik dikatakan tidak *capable* dan untuk pabrik proses mesin hanya 1 pabrik yang tidak *capable*, sedangkan 4 pabrik lainnya dikatakan *capable*.

Implikasi dari penelitian ini, agar pengendalian kualitas dapat terus terjaga pihak pabrik harus bisa meningkatkan lagi kinerja proses dalam produksi batu bata dan pihak pabrik bisa mulai mencoba menerapkan pengendalian kualitas pada produksinya. Untuk kapabilitas proses pada pabrik proses manual pihak pabrik dituntut untuk mampu memperbaiki kemampuan prosesnya agar bisa lebih maksimal dan kapabilitas proses pada pabrik proses mesin sudah baik, maka pihak pabrik hanya perlu mempertahankan atau bahkan lebih meningkatkannya lagi.

Kata Kunci: *Statistical Quality Control, Kapabilitas Proses, Batu bata*

SUMMARY

This research entitled Analysis Product Quality Control Use Statistical Quality Control Method (Study In Brick Industry Cikijing Village). Purpose of this research to find out quality of brick at brick industry Cikijing village and different capability process between factory with manual process and factory with machine process. Hypothesis on this research are brick quality that seen by volume on brick industry at Cikijing village is under control; there was differentiate capability process between factory with manual process and factory with machine process.

Analyze tool that used on this research is chart variabel and index capability process. Sample on this research is gotten by quota random sampling with total sample is 10 that consist of 5 factory with manual process and 5 factory with machine process. Based on the result showed that all factory under limit of control moreover for result capability of factory that used manual process all factory are not capable and for factory that processed by machine just 1 factory not capable, moreover other 4 factory capable.

The implication of this research, to keep quality of product the company should increase performance process in brick production and the company can try to implement quality control on their production. For capability process at company with manual process the company are oblige to improve their capability process in order to maximize and capability process at company with machine process has good, so the company just keep maintance or improving more.

Kata Kunci: *Statistical Quality Control, Capability Process, Brick*